

การรับประกันสินค้า Warranty



ผลิตภัณฑ์ที่รับประกัน Warranty	อายุประกันสินค้า
1. สุขาภัณฑ์ทำจากเซรามิก Vitreous china ware	Life time
2. อุปกรณ์ฝารองนั่ง, อุปกรณ์ถังชักน้ำ ฯลฯ WC component parts : tank fitting, seat & cover.	2 ปี
3. อ่างอาบน้ำ, ถาดรองอาบน้ำ สินค้าที่ผลิตจากอะครีลิก Acrylic bathtub & Shower tray & Shower column	2 ปี
4. อุปกรณ์ประกอบอื่นๆของตู้อาบน้ำระบบและอ่างอาบน้ำระบบ Pump for whirlpool, Airpool bathtub	1 ปี
5. สินค้าประเภทอื่นๆ ไม่รวมถึงการรับประกันอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ Other products	1 ปี

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า Conditions of Warranty

1. เอกสารแสดงการรับประกันสินค้า เช่น ใบเสร็จหรือใบรับประกันหรือหลักฐานอื่นที่สามารถตรวจสอบได้ โดยนับวันซื้อขายเป็นสำคัญ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันสินค้าหากไม่มีเอกสารดังกล่าว

None any documentary evidences to show the period of warranty such as receipt, warranty card, etc.

2. การรับประกันสินค้า หากสินค้าชำรุด, ใช้งานไม่ได้ในระยะประกัน ตามสภาพการใช้งานตามปกติ บริษัทฯ จึงจะซ่อมแซมหรือเห็นสมควรเปลี่ยนเฉพาะตัวสินค้านั้นๆ หรือเทียบเท่า โดยไม่คิดมูลค่าของตัวสินค้า ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทฯ เฉพาะตัวสินค้านั้น

Defects or damages arising from shipping, installation, alteration, accidents, misuse or lack of proper maintenance.

3. ไม่รับประกันสินค้าที่เกิดเนื่องจากการขนส่ง, การตัดแปลง, ติดตั้งไม่ถูกต้อง, ผุกร่อนเนื่องจากสารเคมี, บำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้อง

Postage or shipping costs incurred in returning products for repair or replacement under this warranty and any labor or other costs of removal or installation of products under this warranty.

4. กรณีสินค้าไม่อยู่ในการประกัน อัตราค่าใช้จ่ายต่างๆ จะทำการแจ้งเพื่อให้ลูกค้ารับทราบก่อนที่จะเข้าดำเนินการ

Consequential or incidental damages.

REMARK: Komeda reserves the rights to change or withdraw the stated conditions without prior notice. (price excludes 7% VAT.)

All subject to change without prior notice. For questions, please contact our customer care center.